

**СОГЛАСОВАНО**

на заседании педагогического совета

«30» марта 2023 года

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор МАУДО ДДТ «Родник»

\_\_\_\_\_ Е.Е. Левченко

«30» марта 2023 года

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями в МАУДО ДДТ «Родник»**

Настоящее Положение о ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями в МАУДО ДДТ «Родник» (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом № 419 ФЗ от 01 декабря 2014 г "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов" (в ред. Федерального закона от 29.12.2015 N 394-ФЗ), Федеральным законом "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" от 24.11.1995 N 181-ФЗ (последняя редакция); Приказом № 527н от 30 июля 2015 г. "Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи", утверждённого приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Уставом МАУДО ДДТ «Родник».

#### **1. Область применения**

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок организации и алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды), обеспечение условий для беспрепятственного доступа.

1.2. Действие настоящего положения распространяется на посетителей МАУДО ДДТ «Родник».

#### **2. Общие положения**

2.1. МАУДО ДДТ «Родник» организует оказание услуг людям с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. №181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" и настоящим Положением.

2.2. Для обеспечения избирательности мер социальной поддержки инвалидов в различных жизненных ситуациях в МАУДО ДДТ «Родник» используется алгоритм оказания ситуационной помощи с опорой на буквенный кодификатор категорий инвалидности, дифференцированный по преимущественному виду помощи, в которой нуждается инвалид.

2.3 Приказом директора МАУДО ДДТ «Родник» назначаются педагогические работники, которые проходят обучение по оказанию ситуационной помощи инвалидам (далее – СОП).

2.4. В МАУДО ДДТ «Родник» разработаны паспорта доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг по адресам:

-236017 г. Калининград ул. Нефтяная, д.2;

-236010 г. Калининград ул. Менделеева, д.17.

### 3. Буквенные коды и категории инвалидности

3.1. Для реализации ситуационной помощи каждой группе инвалидов нормативно установлен код (буквенный), который позволяет систематизировать деятельность МАУДО ДДТ «Родник» по определению и предоставлению видов услуг инвалидам и видов помощи, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2. Основные категорий инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Основные категорий инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи

№ п/п	Код	Преимущественный вид помощи	Ситуационная помощь
1	К – инвалид передвигается в коляске	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи, в т.ч. вне дома, в связи с выраженным ограничением способности к мобильности	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома
2	С – инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи и сопровождении, в т.ч. вне дома, в связи со значительно выраженным и выраженным ограничением способности к ориентации (слепые и слабовидящие)	Инвалид по зрению (слепой). Нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома
3	О – с поражением опорно-двигательного аппарата	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи, в т.ч. вне дома, в связи с выраженным ограничением способности к самообслуживанию и бытовой жизни	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и при передвижениях вне дома
4	Г – инвалид глухонемой или глухой	Нуждается в специализированной помощи (сурдопереводчика) при формальных взаимоотношениях (преимущественно вне дома) в связи со значительно выраженным и выраженным ограничением способности к общению и	При формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереводчика

		межличностному взаимодействию (глухонемые, глухие)	
5	У – инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением	Составляют инвалиды с выраженными (тяжелые проблемы) нарушениями умственных функций. При посещении учреждения здравоохранения инвалидам с кодом «У» ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудником учреждения при возникающих затруднениях	- сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход); - ознакомление с расположенной в учреждении информацией; - помощь в заполнении документов (уточнить информацию)

#### 4. Алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам

##### 4.1. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «К»

4.1.1 Организационные мероприятия: в МАУДО ДДТ «Родник» дежурный вахтер оповещает СОП. Совместно помогают инвалиду на коляске войти и выйти из здания. СОП оказывает помощь при передвижении внутри здания;

4.1.2 При нахождении инвалида с кодом «К» ему оказывается ситуационная помощь:

- а) при входе и выходе из здания;
- б) при перемещении внутри здания;
- в) помочь раздеться и одеться (при необходимости и внутри помещения);
- г) при посещении туалета, при необходимости и в случае вызова.

4.1.3 Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

4.1.3.1 Дежурный вахтер:

- а) по монитору системы видеонаблюдения видит посетителя на коляске;
- б) встречает посетителя с ограничением передвижения (на коляске, костылях), выходит на улицу, открывает входные двери;
- в) оказывает помощь при входе в здание;
- г) уточняет, в какой помощи нуждается посетитель, цель посещения;
- д) сообщает СОП о необходимости оказания помощи для посещения посетителя с ограничением передвижения;
- е) оказывает помощь при выходе из здания.

4.1.3.2 Сотрудник, оказывающий помощь:

- а) оказывает помощь при входе (выходе) в здание;
- б) оказывает помощь при одевании и раздевании;
- в) в случае необходимости оказывает помощь при передвижении внутри здания, сопровождает по кабинетам, сопровождает до гардероба;
- г) при необходимости оказывает помощь при посещении туалета.

4.1.4. Правила поведения при общении с людьми, испытывающими трудности при передвижении, приведены в приложении А.

##### 4.2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С»

4.2.1 При нахождении инвалида с кодом «С», ему оказывается ситуационная помощь:

- а) при входе и выходе из здания;
- б) при перемещении внутри здания;
- в) при подъеме и спуске с лестницы;
- г) при раздевании и одевании;
- д) при необходимости оказывается помощь в туалете.

4.2.2 Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

4.2.2.1 Дежурный вахтер:

- а) по монитору системы видеонаблюдения видит посетителя с ограничением в самообслуживании;
- б) встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание);
- в) открывает входные двери;
- г) помогает войти в здание;
- д) берет посетителя под локоть и сопровождает до сотрудника, который будет оказывать помощь;
- е) оказывает помощь при выходе из здания;

4.2.2.2 Сотрудник, оказывающий помощь:

- а) помогает при одевании и раздевании;
- б) сопровождает до нужного кабинета, придерживая его под локоть;
- в) оказывают помощь при ориентации в помещении;
- г) оказывает помощь при выходе из здания.

4.2.3. Правила поведения при общении с людьми, имеющими плохое зрение, приведены в приложении А.

### **4.3. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «О»**

4.3.1 Для облегчения входа и выхода СОП открывает и закрывает дверь.

4.3.2 При нахождении инвалида с кодом «О» в помещениях, ему оказывается ситуационная помощь при всех действиях при передвижении или выполняемых руками:

- а) при входе и выходе из здания, открывании и закрывании дверей;
- б) при раздевании и одевании;
- в) необходимо помочь инвалиду оформить необходимую документацию.

4.3.3 Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности:

4.3.3.1 Дежурный вахтер:

- а) по монитору системы видеонаблюдения видит посетителя с ограничением в самообслуживании;
- б) встречает инвалида на улице (на входе в здание);
- в) открывает входные двери;
- г) помогает войти в здание;
- д) приглашает сотрудника для оказания помощи;
- е) оказывает помощь при выходе из здания.

4.3.3.2 Сотрудник, оказывающий помощь:

- а) помогает при одевании и раздевании;
- б) сопровождает до нужного кабинета.

4.3.4. Правила поведения при общении с людьми, имеющими поражение опорно-двигательного аппарата, приведены в приложении А.

#### **4.4. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Г»**

4.4.1 Инвалид глухой при формальном общении нуждается в услугах сопровождающего. Ситуационная помощь инвалиду оказывается во всех помещениях, где отсутствует письменная информация об услугах, предоставляемых МАУДО ДДТ «Родник».

4.4.2 При плановом посещении объекта инвалиду с кодом «Г» необходимо находиться с сопровождающим лицом.

4.4.3 Во время пребывания инвалида в образовательном учреждении сопровождающий инвалида по территории, знакомит с письменной информацией о проводимых мероприятиях, участвует в проведении реабилитационных мероприятий.

Правила поведения при общении с людьми, имеющими выраженные ограничения способности к общению, приведены в приложении А.

4.4.4 Рекомендации по использованию слов и понятий при общении с инвалидами, приведены в приложении Б.

### **5. Ответственность**

5.1 МАУДО ДДТ «Родник» несет ответственность перед инвалидом за убытки и моральный вред, причиненные ему вследствие неоказания или ненадлежащего оказания ему услуги, нарушения его прав и законных интересов, в том числе разглашения его персональных данных и использования сотрудниками МАУДО ДДТ «Родник» своего служебного положения в целях, несоответствующих интересам инвалида.

5.2 Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к социальным услугам необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья с учетом буквенного кода и той ситуации, в которой находится инвалид.

5.3 При оказании ситуационной помощи работники МАУДО ДДТ «Родник» обязаны соблюдать и защищать права и интересы инвалидов и обеспечивать конфиденциальность персональных данных и сведений о содержании оказываемых им услуг.